

An die
LEPPER marine GmbH & Co. KG
Schüchtermannstraße 15

D-44628 Herne

 Bitte beachten Sie die umseitig aufgeführten Bedingungen für Rücksendungen.

Vorname, Name		Kunden Nr.	
Anschrift		Rechnung Nr.	
PLZ, Ort		Artikel	
Telefon			
Email		Bestellmenge	

Grund der Rückgabe

<input type="radio"/> Falscher Artikel bestellt. Richtiger Artikel	
<input type="radio"/> Falscher Artikel geliefert. Richtiger Artikel	
<input type="radio"/> Artikel fehlerhaft <input type="radio"/> Fehlerbeschreibung	
<input type="radio"/> Andere Gründe	

Gewünschtes Verfahren

- Ersatzlieferung
- Gutschrift (Scheck / Überweisung)
- Verrechnung mit offenen Posten
- Sonstige Handhabung _____

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der o.a. Angaben sowie die Kenntnisnahme der umseitig aufgelisteten Bedingungen.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Abwicklung der Reklamation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser wertvollster Besitz. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Allgemeines: Selbstverständlich können Sie innerhalb von 14 Tagen die bestellte Ware an uns zurückgeben. Schicken Sie diese **generell ausreichend frankiert** an uns zurück!

Senden Sie bitte keine Unfrei Sendungen an uns, da diese bei uns nicht akzeptiert und angenommen werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Rücknahme der Ware nur in der Originalverpackung und im Originalzustand ohne Gebrauchsspuren sowie unter Beilage einer Kopie der Originalrechnung erfolgen kann. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch auf Umtausch!

Reklamation: Bei Reklamationen ist es zwingend erforderlich eine detaillierte Fehlerbeschreibung beizufügen.

Erstattung: Gerne erstatten wir Ihnen die Portokosten, wenn:

- die Rücksendung von einer deutschen Lieferadresse erfolgt
- bei fristgerechtem Widerruf gemäß den Regeln des Fernabsatzes, wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Kaufvertrag schriftlich widerrufen und der Wert der Bestellung über 40 € liegt
- bei Falschlieferungen die wir zu vertreten haben
- bei berechtigten Reklamationen

jedoch nur in der Höhe der Kosten für die günstigste Versandart.

Sollten Sie nicht wissen, welches die günstigste Versandart ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Unter Umständen können wir Sendungen auch durch unsere Logistik-Dienstleister bei Ihnen abholen lassen.

Wir weisen an dieser Stelle noch einmal auf unsere AGB hin. Weitere nützliche Informationen finden Sie in unserem Kundenshop unter dem Punkt Services.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen!

Ihr LEPPER marine Team